

# Ciclo de formación de usuarios

## Módulo 1

### Bases para la búsqueda y recuperación de la información

# Hoy aprenderemos



**Portafolio de servicios del CRAI Jaime Posada**



**¿Cómo buscar en internet?**



**Referenciación bibliográfica**



**Gestor de referenciación Mendeley**

# **Pero antes...**

**Diligencia el formulario de asistencia a la sesión**



**<https://forms.gle/p6SYvWhM14PU1X6i8>**

# Portafolio de servicios del CRAI Jaime Posada



Colecciones  
Físicas/digitales  
Convenios  
Formación  
Otros servicios



Universidad de  
**América**

Código SNIES 1715

# Colecciones



# ¿Cómo ingresar para solicitar un préstamo?





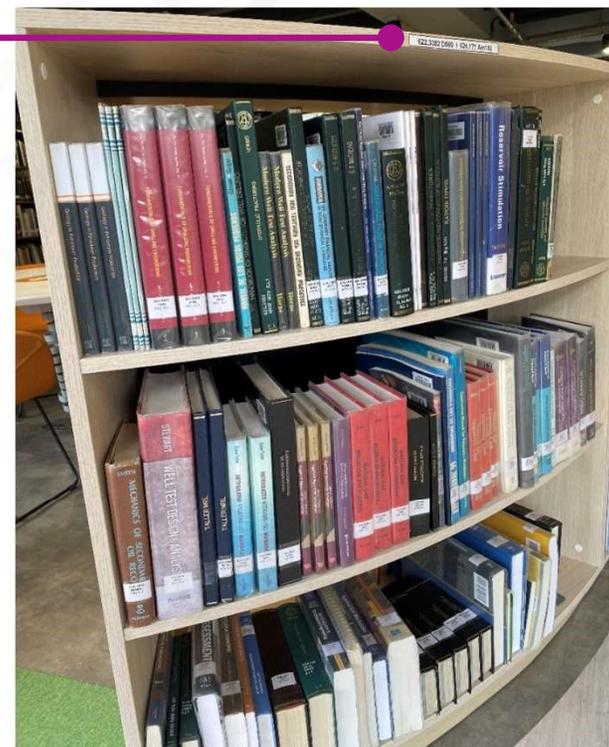
Verificar el título seleccionado

Verificar la ubicación del material

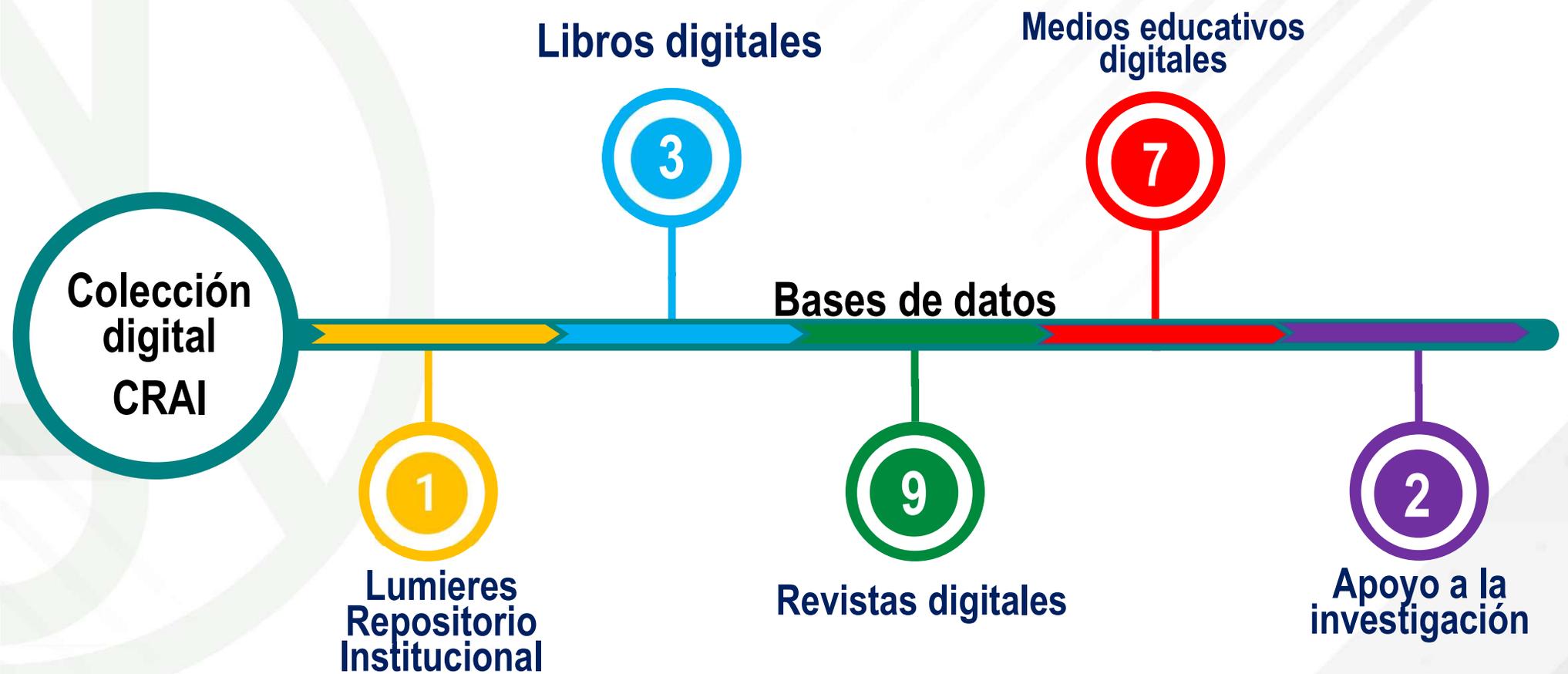


Tener en cuenta la signatura

Verificar la disponibilidad



# Colecciones



# ¿Cómo ingresar a las bases de datos?



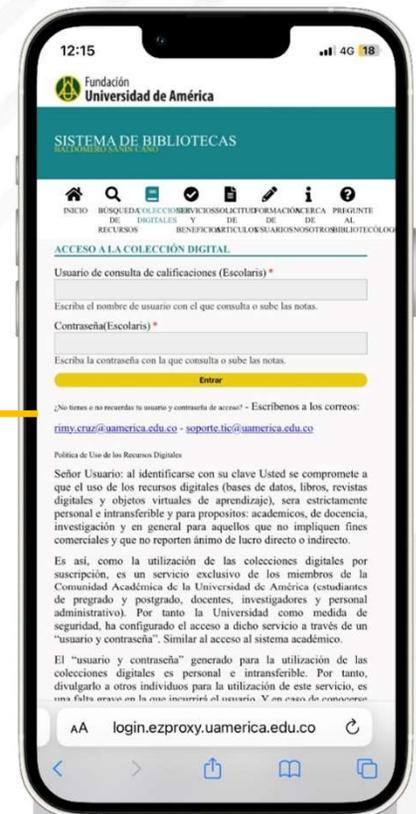
## Seleccionar la base datos



## Credenciales Escolaris



Acceso temporal  
Usuario **CRAI**  
Contraseña **CRAI2024-4**



# ¿Qué otros servicios puedo acceder?

**Préstamo interbibliotecario y cartas de presentación**

**Formación de usuarios**

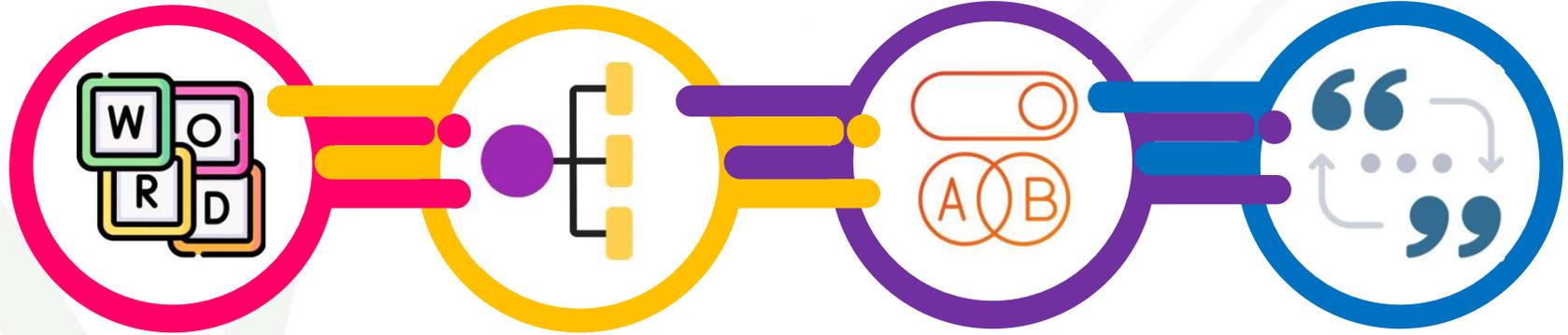
**Solicitud de artículos**

**Préstamo Biblioteca Luis Ángel Arango**



# ¿Cómo busco en internet?

# Estrategia de búsqueda

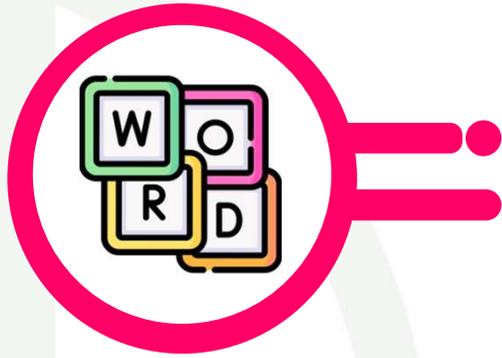


**Identificar  
términos clave**

**Búsqueda  
tesauros**

**Uso de  
Operadores**

**Uso de  
comillas**



**Identificar  
términos clave**

**Lenguaje  
natural**

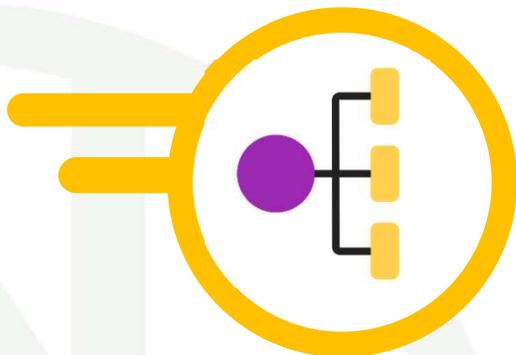


**Sinónimos**



**Traducción  
en inglés**

# Búsqueda tesauros



Vocabularios Acerca de Comentarios Ayuda | Idioma: español ▾

Tesoro de la UNESCO

Lengua del contenido **español**  Buscar

Alfabéticamente **Jerarquía** Grupos

- Bioquímica
  - Biosíntesis
  - Fitoquímica
    - Fotosíntesis
  - Metabolismo**
  - Sustancia bioquímica
    - Enzima
    - Hormona
    - Oligoelemento
    - Proteína
    - Vitamina

Bioquímica > Metabolismo

TÉRMINO PREFERIDO

**Metabolismo** [Búsqueda en UNESDOC](#)

CONCEPTO GENÉRICO

Bioquímica

CONCEPTOS RELACIONADOS

Biosíntesis  
Enfermedad nutricional  
Fisiología humana  
Fisiología  
Nutrición

PERTENECE AL GRUPO

Ciencia > Biología

EN OTRAS LENGUAS

<b>Métabolisme</b>	francés
<b>Metabolism</b>	inglés
<b>Метаболизм</b>	ruso
ايض	árabe

URI

<http://vocabularies.unesco.org/thesaurus/concept3954>

Descargue este concepto:

[RDF/XML](#) [TURTLE](#) [JSON-LD](#)

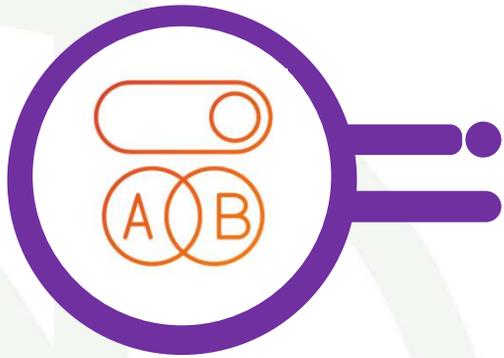
Activar Windows  
Última modificación 15/12/19  
Ve a Configuración para activar Windows.

1 Jerarquía del término

2 Término normalizado

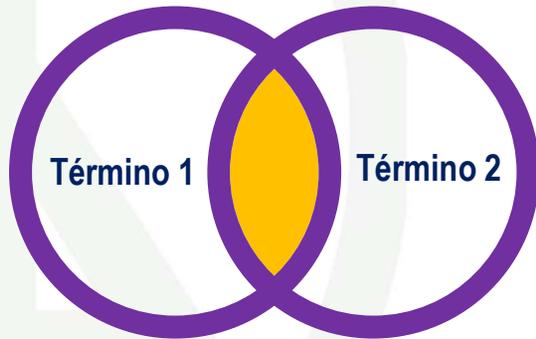
3 Términos relacionados

4 Términos en otros idiomas

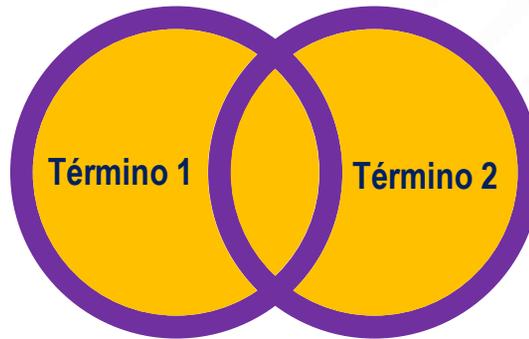


## Uso de Operadores

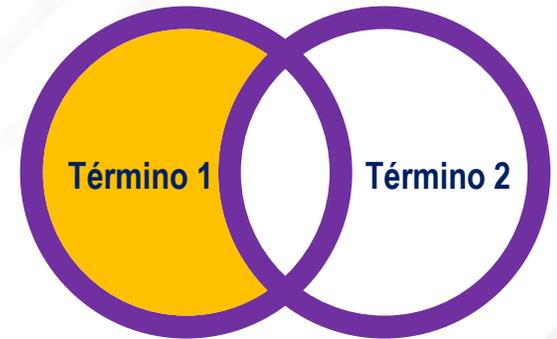
### Operadores booleanos



**AND (Y)**  
**conecta**



**OR (O)**  
**amplia**



**NOT (NO)**  
**excluye**

Con los operadores Booleanos, los resultados que recupera internet es la parte amarilla



Uso de  
comillas

**Metabolismo urbano**



**Cerca de 2,720,000  
resultados (0.38  
segundos)**

**“Metabolismo urbano”**



**Cerca de 42,500  
resultados (0.31  
segundos)**



**Resultado**

**“Urban Metabolism” AND “Urban studies”  
OR “Urbanization”**

## Para tener en cuenta

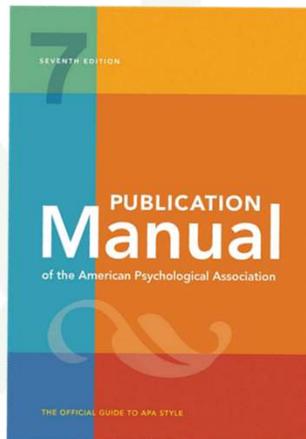
- ¿Utilizamos los términos adecuados?
- ¿En qué recursos buscamos?
- ¿Utilizamos los operadores booleanos adecuados?
- ¿Encontré lo que necesitaba?

# Referenciación bibliográfica

# Para tener en cuenta

## Uso ético de la información

- © El uso indebido de la información afecta el buen nombre de la persona que realiza esta práctica incorrecta.
- © Reconocer la autoría de la investigación fortalece los argumentos y colabora en el crecimiento directo del área del conocimiento investigada.



**Norma APA**  
(Llinás, 2023, p.64)



**Norma IEEE**  
**[1]**



## **Norma APA**

**Arquitectura  
Economía  
Administración de Empresas  
Negocios Internacionales  
Estadística y Ciencias Actuariales  
Maestría en Gerencia del Talento Humano  
Maestría en Gerencia de la Calidad  
Maestría en Planeación Territorial  
Maestría MBA  
Maestría en Gestión Ambiental para la  
Competitividad  
Maestría en Ingeniería de Yacimientos  
Maestría en Recuperación Avanzada de  
Hidrocarburos**



## **Norma IEEE**

**Ingeniería Industrial  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería de Petróleos  
Ingeniería Química  
Ingeniería Ambiental  
Ingeniería en Energías  
Ingeniería Mecatrónica**



# Diferencias



## Cita

Mención del autor o institución en el cuerpo del texto, a cuyas obras se acude para redactar un documento.



## Referencia

Lista que proporciona la información necesaria para identificar y recuperar cada obra citada en el texto.

# Formato presentación documentos

## Fuente

Times New Roman o Arial, tamaño 12, con un interlineado 1.5, alineación justificada.

## Sangría APA

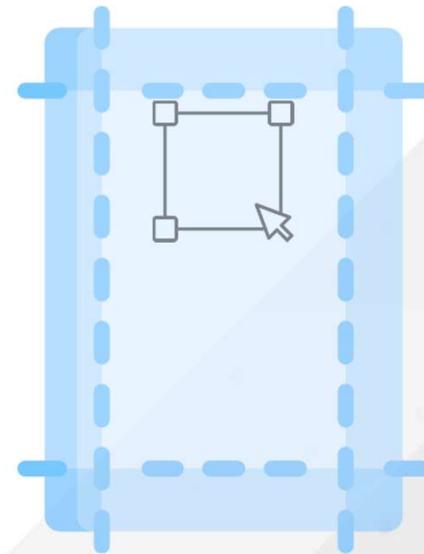
En las citas de más de cuarenta palabras, se debe aplicar sangría de 1.27 cm al margen izquierdo. (No se hará uso de la tecla de espacio).

## Márgenes

Los márgenes serán el mismo para todos los lados de la hoja: 2,54 cm (1 pulgada) para el margen superior, inferior, derecho e izquierdo.

## Sangría IEEE Opcional

La sangría deberá aplicarse a la primera línea de cada párrafo; debe ser de 1.25 cm (No se hará uso de la tecla de espacio).



# Clases de citación APA

1

- ✓ Menos de 40 palabras
- ✓ Apellido/s del/os autor/es
- ✓ Año de publicación
- ✓ Número de página
- ✓ Entre comillas
- ✓ Dentro del párrafo

**Directa**

2

- ✓ Más de 40 palabras
- ✓ Apellido/s del/os autor/es
- ✓ Año de publicación
- ✓ Número de página
- ✓ Sin comillas
- ✓ Párrafo aparte
- ✓ Sangría izquierda 1,27 cm

**Directa en bloque**

3

- ✓ Apellido/s del/os autor/es
- ✓ Año de publicación
- ✓ Sin comillas
- ✓ Sin paginación

**Indirecta**

# Clases de citación APA

## Cita directa corta

**Comillas**

“Un intercambiador de calor es un dispositivo usado para transferir energía térmica entre dos o más fluidos, entre una superficie sólida y un fluido o entre partículas sólidas y un fluido que están en contacto térmico y a diferentes temperaturas” (Durango Padilla, 2016, p. 3).

(Apellido, año, paginación)

**Comillas**



La cita debe ir dentro del párrafo

# Clases de citación APA

## Cita directa en bloque

Inicialmente como lo mencionan Klose, Rincón y Gómez (2016)  **Año**

**Sangría**  
1,27 cm



A través de la variación empírica de los parámetros que lo determinan. En 1927 Sullivan et al., realizan un estudio experimental detallado para establecer una fórmula empírica para la estimación del tiempo de permanencia de las cargas a granel en su cruce a través de cilindros rotatorios. A través de este trabajo se estudia la influencia de las siguientes variables: la inclinación, la velocidad de rotación con, la longitud y el diámetro del reactor; y el ángulo de reposo, el tema no y el flujo de alimentación del material granular al cilindro (p. 52).

 **Página**



**La cita debe ir sin comillas**

# Clases de citación APA

## Cita indirecta

**Año**

Según Casas (2020) al analizar los cálculos y el resultado paso a paso muestran la eficiencia de la producción del sistema que el 36% de lo que contribuye la formación se produce mediante el sistema de levantamiento actual para la producción de crudo (p. 5).

**Página**



La cita debe ir sin comillas

# Formas de citación APA

## Cita narrativa

Apellido (año) cita (pág.)

Se menciona el autor antes del texto

Esta idea como lo menciona **Alcuri (2019)** de “control globalizante se presenta como una alternativa o un complemento de los métodos tradicionales definidos por la adquisición puntual de múltiples parámetros y por la yuxtaposición de los resultados parciales” (p. 15).

## Cita parentética

Cita (Apellido, año, pág.)

Se escribe el texto, al final la referencia completa en paréntesis ()

“Esta idea de control globalizante se presenta como una alternativa o un complemento de los métodos tradicionales definidos por la adquisición puntual de múltiples parámetros y por la yuxtaposición de los resultados parciales” (Alcuri, 2019, p.15).

# Formas de citar – Autores APA

## Varios autores

Romero-Fuentes et al. (2015)

**Narrativa**

(Romero-Fuentes et al., 2015)

**Parentética**



## Una institución

Fundación Universidad de América (2021)

**Narrativa**

(Fundación Universidad de América,  
2021) **Parentética**



## Persona

Hernández Chacón (2000)

**Narrativa**

(Hernández Chacón, 2000)

**Parentética**



## Siglas

Organización de Naciones Unidas -ONU-, (2009)

**Narrativa**

(Organización de Naciones Unidas [ONU], 2009)

**Parentética**

## Formas de citación - IEEE

### Cita de menos de 20 palabras

Las densidades del refrigerante en fase líquida y vapor se utilizan para calcular los recipientes acumuladores [3].

  
**cita**



Se debe dejar el texto de la misma manera que aparece en el párrafo

## Formas de citación - IEEE

### Cita de 20 a 60 palabras

**Comillas  
inglesas**

“Para que las organizaciones sean competitivas es necesario plantear políticas orientadas en diferentes dimensiones, especialmente en aquellas que tengan en cuenta como factor clave el bienestar y la motivación del talento humano” [4].

**cita**



**Se debe dejar el texto de la misma manera que aparece en el párrafo**

# Formas de citación - IEEE

## Cita de más de 60 palabras

Comillas  
españolas o  
angulares

«De entre esos métodos, Hauser da preferencia a la combustión catalítica, aprovechando las diferencias que existen en la velocidad de oxidación catalítica del monóxido de carbono, el hidrógeno y el metano en presencia de metales nobles como el platino y el paladio finamente divididos y depositados sobre amianto, carbón, o en forma de esponja, con el fin de provocar la oxidación selectiva del primero a dióxido de carbono sin afectar a los otros dos. El análisis de estos diferentes métodos le pone sobre aviso acerca de la complejidad de la combustión de monóxido de carbono, una reacción en apariencia muy sencilla. Queda de manifiesto de nuevo su dominio de las publicaciones científicas contemporáneas, es decir, del estado del arte en esa cuestión. » [5].

cita



El texto debe ser alineado a la derecha

## Formas de citación - IEEE

### Cita Indirecta (parafraseo)

Dentro de esos métodos, **Hauser** da preferencia a la combustión catalítica, aprovechando las diferencias que existen en la velocidad de oxidación catalítica del monóxido de carbono, el hidrógeno y el metano en presencia de metales nobles como el platino y el paladio finamente divididos y depositados sobre amianto, carbón, o en forma de esponja, con el fin de provocar la oxidación selectiva del primero a dióxido de carbono sin afectar a los otros dos. El análisis de estos diferentes métodos resalta la complejidad de la combustión de monóxido de carbono [5].

cita 



**No se usan comillas**  
**Anteponer la idea del autor**  
**Sin límites de palabras**

## Formas de referenciación – Autores - IEEE

Se debe incluir un espacio entre las iniciales (si hay más de una)

**C. A. Molinés**

Si un autor acostumbra a usar sus dos apellidos, éstos se deben unir por un guión

**O. Ross-Matturro**

Un autor se escribe: inicial del nombre y apellido

**V. Feal**

Para relacionar dos autores, se escribe la conjunción “y” entre los nombres

**M. Porter y V. Feal**

Tres autores, se escribe la conjunción “y” antes del tercer nombre

**J. Marget, C.A. Molinés y M. Barbacci**

Más de seis autores mencionados, use el et al., después del primer autor

**R. Llinás et al.,**



# Gestor de referencia Mendeley

**Crear cuenta**

# I DISCOVERY

Mendeley brings your research to life, so you can make an impact on tomorrow

Search over 100 million cross-publisher articles and counting

Search

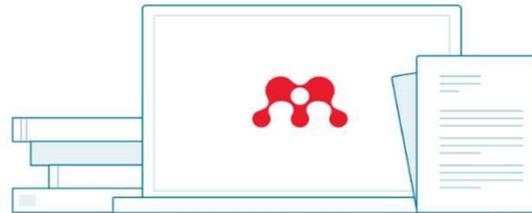
Popular searches: [COVID-19](#) [Bioenergy](#) [Obesity](#)

Create a free account

## Mendeley Reference Manager for Desktop

[Download now for Windows](#)

Windows 7 and above [See release notes](#)

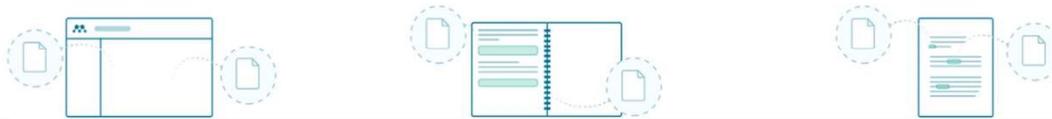


Other Systems:

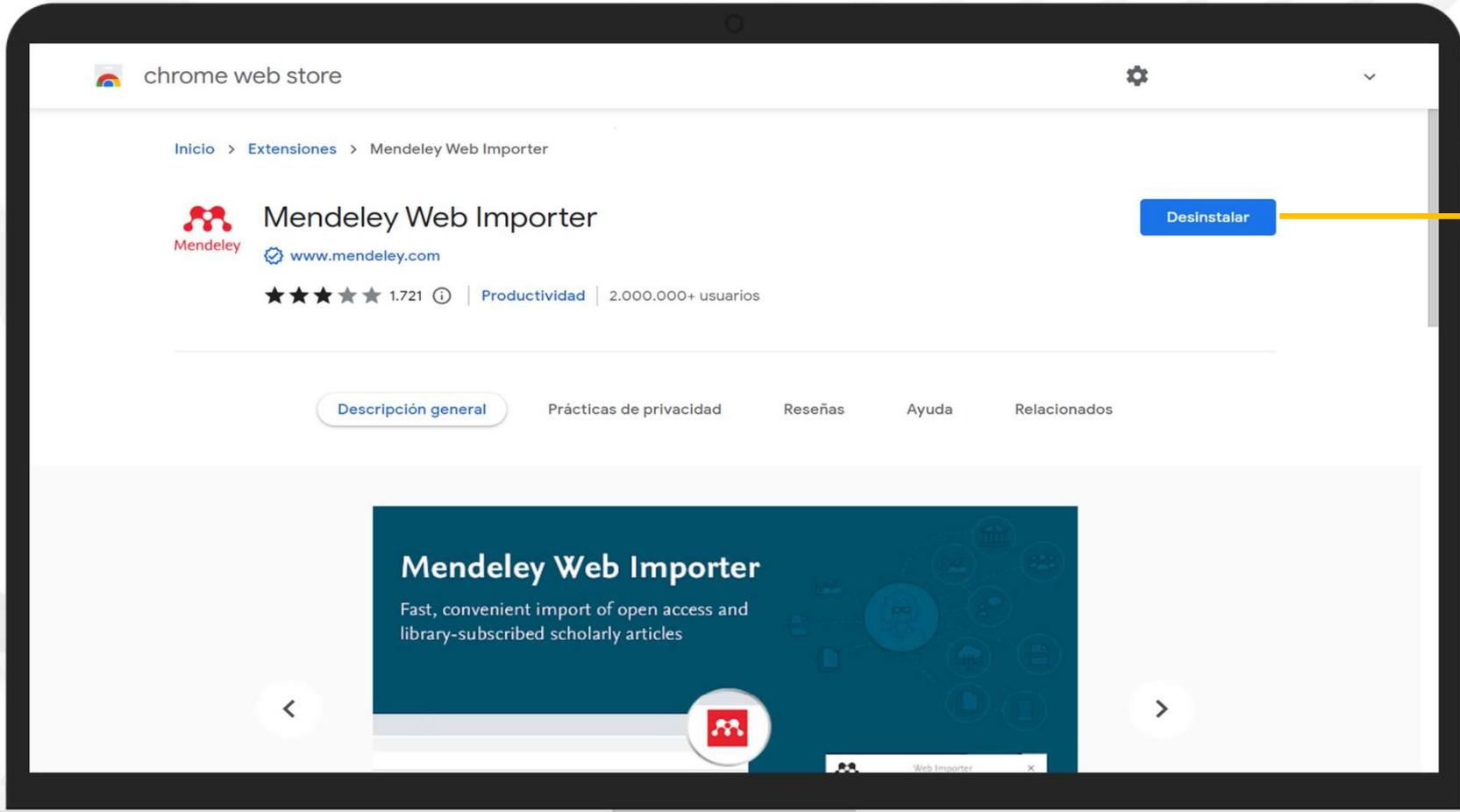
 [Mendeley Reference Manager for MacOS](#)

 [Mendeley Reference Manager for Linux](#)

## Your new Mendeley Reference Manager

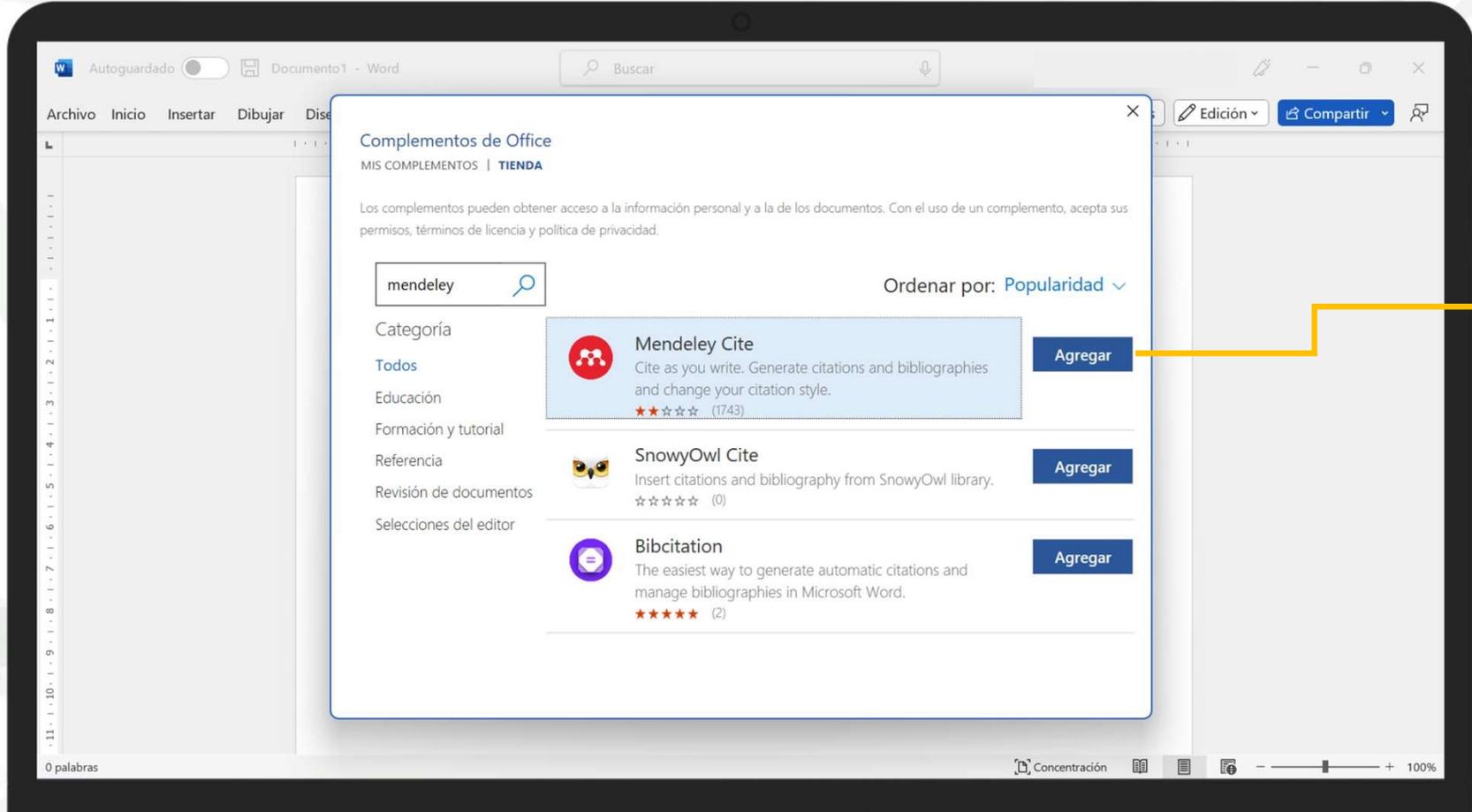


Descarga la versión para pc según el sistema operativo



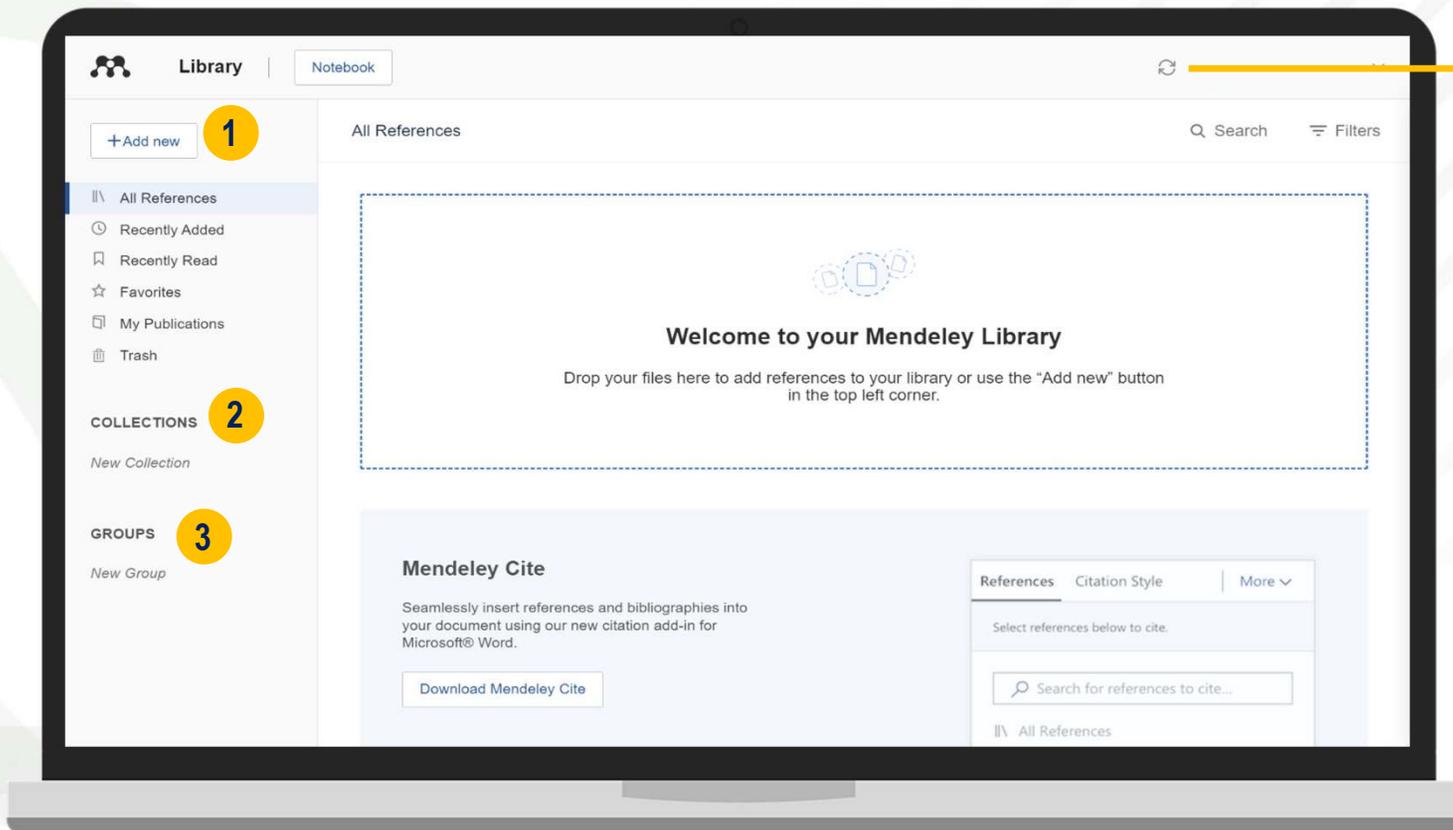
Desinstalar

Descarga la extensión para Google Chrome



Descarga el complemento para Word

Verifica si tu paquete de office este activo o de lo contrario no te dejará descargarlo



Verifica que siempre sincronice el gestor

1

Permite subir:

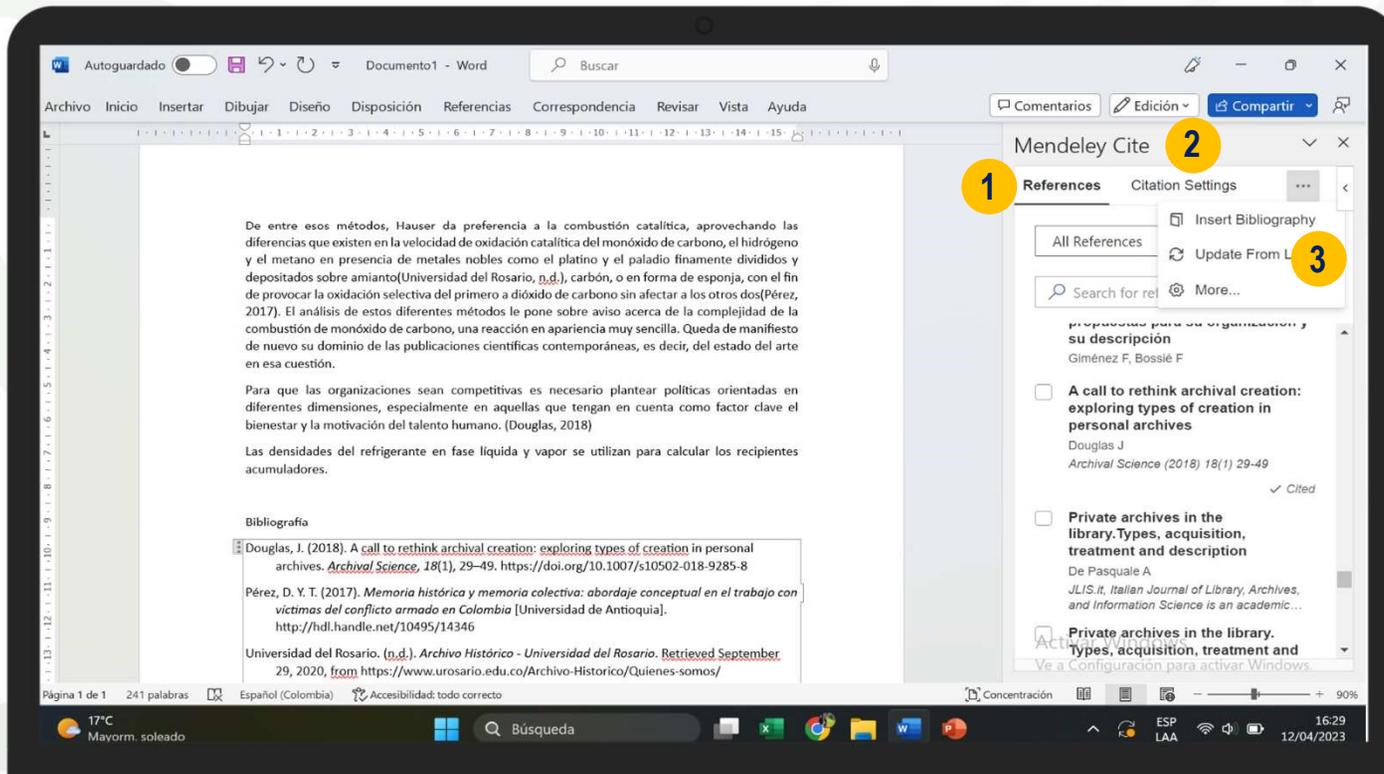
- Archivos
- Exportar en diferentes formatos (RIS, BitText, Endnote)
- Datos manualmente

2

Permite crear carpetas para clasificar las referencias

3

Permite crear grupos para compartir referencias con otros autores



1 Se encuentra el listado de las referencias en Mendeley

2 Permite modificar el estilo de citación (APA, IEEE, ETC.)

3 Insertar la bibliografía

**Por último... ayúdanos a mejorar**

**Diligencia el formulario de evaluación de la sesión**



**<https://forms.gle/EbY2raxGmztMF9vx8>**

**Si quedaste con dudas, contáctanos**



**Línea WhatsApp**

**312 2554428**

**Horarios de atención**

**L a V de 9:00 a 18:00**

**S de 8:00 a 13:00**

**Recibimos solo mensajes, no  
llamadas**



**Servicios especializados**

**[leidy.lancheros@uamerica.edu.co](mailto:leidy.lancheros@uamerica.edu.co)**

**[rimy.cruz@uamerica.edu.co](mailto:rimy.cruz@uamerica.edu.co)**



Universidad de  
**América**<sup>®</sup>  
Código SNIES 1715

